

8. – Welchen konkreten Nutzen, welche Produkte und Leistungen bieten wir unseren Kunden in diesem Jahr? Welche Probleme unserer Kunden lösen wir dabei – und wie?

– Welche Träume unserer Kunden erfüllen wir damit – und wie?

9. – Welche Innovationen werden wir anbieten?

10. – Welche Produkte, Leistungen, Investitionen und Tätigkeiten lassen wir weg?

11. – Für welche Kunden sind wir in diesem Jahr verstärkt tätig?

12. – Für welche Kunden sind wir weniger (oder nicht mehr) tätig?

13. – Welche neuen Geschäftsbereiche erschließen wir?

14. – Welche Geschäftsbereiche schließen wir?

15. – Welche konkreten Ziele erreichen wir auf dem Markt und für unsere Kunden? (Produkte, Preisstrategie, Kundenbefragung, Marketing, ...)

16. – Welche konkreten Ziele erreichen wir für unsere Mitarbeiter?
(Ausbildung, Auswahl, Befragung, Entwicklung, Orientierung, ...)

17. – Welche konkreten Ziele erreichen wir für unsere Organisation?
(Arbeitsabläufe, Aufgaben, Geschäftsbereiche, Qualitätsmanagement, ...)

18. – Welche konkreten Ziele wollen wir finanziell erreichen? (Umsatz, Kosten, Deckungsbeiträge,
Gewinn, Liquidität, Eigenkapital, Fremdkapital, Unternehmenswert, ...)

– Wie wollen wir die Gewinne verwenden?

19. – Welche Investitionen werden wir in diesem Jahr tätigen? (Grundstücke, Produktentwicklung, Mitarbeiter, Maschinen, Gebäude, sonstige Anlagevermögen)?

20. – Wie ist das Erscheinungsbild unserer Produkte und Leistungen im nächsten Jahr? (Form, Material, Verpackung, Inhalt, Qualität, ...)

21. – Wie ist das Erscheinungsbild unseres Unternehmens?
(Internetauftritt, Gebäude, Werbeflächen, Unterlagen, Prospekte, ...)

22. – Worin besteht ist in diesem Jahr unser gesellschaftliches Engagement?

23. – Welche Prioritäten setzen wir bei unseren Zielen? (Nutzen – Aufwand – Kosten)

Zielvereinbarung

Ziel _____

Verantwortlich Vereinbart mit

Start Ende

1. – Zielszenario (wie sieht es aus, wenn es realisiert ist?):

2. – Warum wollen wir dieses Ziel (was wird erreicht)?

3. – Mittel:

4. – Maßnahmen:

Zeitachse
Heute 

Teilziele			wann?